

Podmienky ochrany súkromia

Ochranu vášho súkromia a vašich dát považujeme za dôležitú. Preto si prosím pozorne prečítajte tieto podmienky ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky“).

Tieto Podmienky popisujú ako získavame, používame, uchovávame a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných spoločnosťami Global Sales Consulting. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese pchvala@gsc.sk.

Ak sa v týchto Podmienkach používa pojem „Global Sales Consulting“, „GSC“, „my“, „nás“, „naše“ a pod., má sa tým na mysli v konkrétnom prípade spoločnosť **Global Sales Consulting, s.r.o. so sídlom Hlivová 2, 841 05 Bratislava, IČO: 52 084 698**, ktorá je na účely plnenia GDPR prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy tento význam:

- „**Osobné údaje**“ sú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná, a ktoré spracúvame na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach.
- „**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je spoločnosť GSC v súlade s týmto Podmienkami.
- „**Sprostredkovateľ**“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.
- „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
- „**Webové stránky**“ znamená akékoľvek webové stránky, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť GSC, najmä atlasonline.sk alebo iná webová stránka zriadená kedykoľvek v budúcnosti.

GSC spracúva Vaše Osobné údaje v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Aké Osobné údaje a iné údaje o Vás získavame?

1. Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete:

Osobné údaje nám poskytujete v prípade, že:

- sa rozhodnete na niektorých webových stránkach vyplniť niektorý z kontaktných formulárov pre zasielanie správ priameho marketingu,
- sa rozhodnete pre kontakt prostredníctvom emailu, telefonicky alebo prostredníctvom inej platformy (napr. WhatsApp, Messenger, iMessage),
- nám osobne sprostredkujete svoje údaje.

Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinný sám zvážiť do akej miery takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov vás však nemôžeme kontaktovať alebo reagovať na Váš podnet či žiadosť.

Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a my sa spoliehame, že vami poskytnuté Osobné údaje sú správne, úplne a pravdivé.

GSC nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

2. Údaje, ktoré získame z Vášho používania Webových stránok

GSC môže získavať aj údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu nepriamo. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Webové stránky, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení,
- dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete k Webovým stránkam (najmä IP adresa, čas

prístupu, údaje o zariadení, hardware a software, ktoré používate, počet klikov, videní a čas strávený na stránkach a iné),

- údaje o Vašom používaní Webových stránok,
- informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie návštevnosti stránok, a to vrátane cookies a monitorovacích programov našich partnerov, prevádzkovateľov sociálnych sietí a aplikácií tretích strán, ktoré využívame (napr. Facebook, Twitter, LinkedIn, Google, HotJar), informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačoch a sociálnych sieťach),

Uvedené údaje neumožňujú samé o sebe identifikovať konkrétnu fyzickú osobu, a taktiež GSC vyššie uvedené údaje nepriraduje ku konkrétnej fyzickej osobe.

3. Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb

GSC môže získavať aj Osobné údaje od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré GSC získal od Vás. Ide predovšetkým o nasledujúce Osobné údaje:

- údaje od prevádzkovateľov sociálnych sietí (Google, YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn) týkajúce sa osôb, ktoré sú v interakcii s účtami na sociálnych sieťach, ktoré súvisia so spoločnosťou GSC alebo jej projektami a partnermi.

Akým spôsobom Vaše Osobné údaje spracúvame?

Vaše Osobné údaje spracúvame v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach. V závislosti od účelu spracúvania Osobných údajov bude Prevádzkovateľom v konkrétnom prípade spoločnosť GSC.

1. Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter, chatbot, IM platformy)

GSC spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu emailová adresa alebo v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, prípadne telefónneho čísla, na účely zasielania správ

priameho marketingu na Vašu emailovú adresu alebo telefónne číslo, aby sme Vás informovali o novinkách a aktuálnych informáciách o našich službách, produktoch a projektoch.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám informácie, služby a produkty, ktoré pre Vás môžu byť relevantné.

Prevádzkovateľom v tomto prípade je Global Sales Consulting s.r.o., alebo subjekt priamo naviazaný na Webovú stránku alebo platformu, na ktorej ste poskytli svoje Osobné údaje prostredníctvom na to určeného formulára.

Vaše Osobné údaje na účel priameho marketingu spracúvame do momentu, kým sa odhlásite zo zasielanie správ na účely priameho marketingu.

2. Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy a dopyty

GSC spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti, dotazu alebo dopytu, prípadne, aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení služieb našich spoločností a poskytovania klientskej podpory.

Prevádzkovateľom v tomto prípade je Global Sales Consulting, s.r.o. alebo subjekt priamo naviazaný na Webovú stránku alebo platformu, na ktorej ste poskytli svoje Osobné údaje prostredníctvom na to určeného formulára.

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 3 roky.

3. Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR

GSC spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR. Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti.

Prevádzkovateľom v tomto prípade je Global Sales Consulting, s.r.o. alebo subjekt priamo naviazaný na Webovú stránku alebo platformu, na ktorej ste poskytli svoje Osobné údaje, a ktorej je žiadosť adresovaná.

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.

Akým spôsobom spracúvame údaje získané z prevádzky Webových stránok?

Spracúvame údaje získané z Vášho používania Webových stránok alebo iných webových platforiem, ktoré sú špecifikované v úvodnej časti týchto Podmienok na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Webových stránok, na zvýšenie komfortu pri ich používaní, na zabezpečenie technickej podpory Webových stránok, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Webových stránok, zistenia a zabránenia zneužívania Webových stránok (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies vo Vašom zariadení v nastaveniach Vášho webového prehliadača. Niektoré funkcie Webových stránok však potom nemusia fungovať správne.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie našich Webových stránok v „súkromnom“, resp. „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah a spôsob ukladania súborov cookies. Ďalšie informácie o používaní súborov cookies nájdete dokumente nazvanom „Využívanie súborov cookies“, prípadne v skrátenej forme „Súbory cookies“ na našich Webových stránkach.

Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?

GSC sprístupňuje Vaše Osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností, poskytovaní našich produktov alebo služieb a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorm, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram, a pod.,
- s osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene daného Prevádzkovateľa. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito Podmienkami,
- ak taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb.

Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (vyhradzujeme si právo na možné spoplatnenie pri opakovanom sprístupnení Osobných údajov) a informáciu o:

- účele spracúvania Osobných údajov,

- kategórii spracúvaných Osobných údajov,
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
- dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od GSC opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat spracúvanie Osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov,
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

2. Právo na opravu

Máte právo od nás požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov aj právo na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo od nás požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
- namietate ich spracúvanie,
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Osobných údajov,
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- už nepotrebujeme Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby, kým overíme, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

5. Právo na prenosnosť Osobných údajov

Máte právo požadovať od GSC, aby Vám poskytol Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby GSC preniesol tieto Osobné údaje inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte právo namietat' spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania

Osobných údajov vykonávaných GSC na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

7. Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

Bezpečnosť

Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov. Kontinuálne zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti Osobných údajov. Avšak je potrebné mať na zreteli, že prenos dát cez internetovú sieť a ani akékoľvek elektronické ukladanie dát nemôže byť dokonale zabezpečené.

Časti našich Webových stránok obsahujú odkazy na webové stránky a služby tretích strán, ktoré nie sú vlastnené alebo prevádzkované nami. Nemáme žiadnu kontrolu na týmito webovými stránkami a službami. Tieto webové stránky môžu používať vlastné nástroje na získavanie informácií a údajov o Vás vrátane Vašich Osobných údajov.

Zmeny Podmienok a kontaktné údaje

Sme oprávnení tieto Podmienky kedykoľvek meniť alebo upravovať.

Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach, umiestnime nové Podmienky na našich Webových stránkach a podľa potreby Vás o zmene Podmienok budeme informovať aj prostredníctvom emailu.

Takto zmenené Podmienky budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Webových stránok (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami.

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese pchvala@gsc.sk.

Tieto podmienky ochrany súkromia sú platné od 01.01.2022.